

wolfnation

www.wolfnation.club
store@wolfnation.club

e-shop: www.wolfnation.club
Predávajúci: Wolfnation s.r.o.,
Kulíšková 35, Bratislava 82 108
Adresa na vrátenie tovaru:
Kulíšková 35, 82 108 Bratislava

Formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku.
V prípade výmeny, reklamácie alebo vrátenia tovaru prosím vyplňte
tento formulár a zašlite ho s tovarom na adresu uvedenú v hlavičke
formulára. Pre urýchlenie nám zašlite formulár aj na e-mail.

Výmenný/reklamačný formulár

ÚDAJE O ZÁKAZNÍKovi:

Meno a priezvisko:

Ulica a číslo:

E-mail

Mesto:

Tel.č.

PSČ:

INFORMÁCIE O OBJEDNÁVKE:

ČÍSLO OBJEDNÁVKY:

DÁTUM NÁKUPU:

CENA:

- VRÁTENIE TOVARU V 14 DŇOVEJ LEHOTE:

VÝMENA TOVARU:

1. Kód produktu: farba: cena:

2. Kód produktu: farba: cena:

3. Kód produktu: farba: cena:

- REKLAMÁCIA

DÔVOD REKLAMÁCIE/POPIS ZÁVADY/INÉ:

Oprava zakúpeného tovaru

Nový tovar na výmenu

Vrátenie peňazí

Iné

- VRÁTENIE PEŇAZÍ:

Na účet v tvare IBAN: **PODPIS ZÁKAZNÍKA:**

- INÉ POZNÁMKY:

.....
.....
.....

- Spotrebiteľ má na základe zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru; alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a dopnení niektorých zákonov (ďalej len ako "Zákon") podľa ustanovení § 7 a nasledujúcich právo odstúpiť od kúpnej zmluvy do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia tovaru bez udania dôvodu.
- Kupujúci je však povinný pri využití tohto práva o tejto skutočnosti informovať predávajúceho na e-mail store@wolfnation.club. Prosím, informujte nás taktiež, pokiaľ sa rozhodnete o výmenu tovaru.
- Kupujúci odošle vrátený tovar/tovar na výmenu na svoje náklady (doporučujeme s poistením) na vyššie uvedenú adresu, spoločne s týmto vyplneným formulárom.
- Pokiaľ sa tovar vráti použitý, bez obalu, visačiek alebo inak znehodnotený, ma predávajúci podľa zákona právo si z hodnoty tovaru odrátať odpovedajúcu časť nutnú k uvedeniu tovaru znovu do predaja.
- Splatnosť vrátenej čiastky kupujúcemu je 14 dní od prevzatia vráteného tovaru.
- Neoznamené zásielky a zásielky odoslané na dobierku nebudú prevzaté